

OPĆI UVJETI POSLOVANJA

Opći uvjeti poslovanja trgovačkog društva AMICA d.o.o. sa sjedištem u Varaždinu, Krešimira Filića 65, OIB: 34405101950 (dalje: AMICA), (dalje u tekstu: Opći uvjeti)

1. UVODNE ODREDBE

1.1. Ovi Opći uvjeti primjenjuju se na sve ugovore u vezi pružanja usluga odnosno izvođenja elektroinstalacijskih i montažnih radova iz ponude društva AMICA koji su sklopljeni u razdoblju njihove primjene. Prihvatom ponude ovi Opći uvjeti isključuju iz primjene ranije ponude, dogovore ili pozivanja korisnika društva AMICA na njihove vlastite opće uvjeta poslovanja, koji su različiti i/ili odstupaju od ovih Općih uvjeta. Samo iznimno i isključivo pisanim putem može se isključiti primjena ovih Općih uvjeta na određeni ugovor odnosno odstupiti od pojedinih odredbi Općih uvjeta, ako je to izričito ugovoreno u sklopljenom pojedinačnom ugovoru.

1.2. Opći uvjeti sastavni su dio svake ponude društva AMICA odnosno sastavni su dio svih ugovora koje AMICA sklopi s kupcima odnosno korisnicima usluga društva AMICA (dalje: „korisnici“ ili pojedinačno „korisnik“), te ih nadopunjuju. Ako određene odredbe pojedinačnog pisanog ugovora odstupaju od odredbi Općih uvjeta, tada prednost imaju odredbe pojedinačnog pisanog ugovora. Ako se pojedine odredbe Općih uvjeta promjene tijekom razdoblja u kojem važe određeni pojedinačni ugovori s korisnikom, tada će o tim promjenama AMICA na prikladan način i u primjerenom roku obavijestiti korisnika.

1.3. Isključena je primjena bilo kakvih ranijih usmenih dogovora te općih uvjeta korisnika, osim u slučaju da je drugačije izričito ugovoreno.

1.4. Opći uvjeti dostupni su i javno objavljeni na internet stranicama društva AMICA, www.amica-co.com te od njihovog stupanja na snagu zamjenjuju sve eventualne prethodne verzije. Narudžbom korisnika, odnosno prihvatom ponude smatra se i korisnik izjavljuje da je pristupio web stranici www.amica-co.com, da je upoznat te pročitao, razumio i prihvaća Opće uvjete poslovanja trgovačkog društva AMICA. Prije prihvata ponude svaki potencijalni korisnik usluga društva AMICA može pisanim putem zatražiti da mu se dostave ovi Opći uvjeti na njegovu email adresu.

2. SKLAPANJE UGOVORA I REDOSLIJED VAŽNOSTI

2.1. Korisnik usluge društva AMICA naručuje usmeno, telefonski, narudžbenicom, ili putem email-a. Narudžba mora sadržavati ime i prezime/naziv pravne osobe, adresu, oib, broj telefona/telefaksa ili adresu elektroničke pošte. Ako nije drugačije ugovoreno, korisnikom se smatra osoba (pravna osoba) u ime i za račun koje je poslana narudžba. Osoba koja je dostavila (poslala) narudžbu odgovara za sve obveze koje proizlaze iz njezine narudžbe, bez obzira je li narudžbu poslala u svoje ime ili u ime i za račun treće osobe. AMICA na svojim računima korisnika navodi kao platitelja.

2.2. Po zahtjevu potencijalnog korisnika, AMICA dostavlja ponudu. Razdoblje važenja ponude počinje teći od trenutka kada je korisnik zaprimio ponudu, pri čemu se ponude poslane e-mailom smatraju primljenim u trenutku slanja.

2.3. Ponuda koja je upućena korisniku prihvaća se na način i pod uvjetima koji su navedeni u ponudi i u skladu s ovim Općim uvjetima. Ako u razdoblju valjanosti ponude ona nije na valjani način prihvaćena

i ako AMICA o tome nije na prikladan način obaviješten, ista prestaje važiti te AMICA takvom ponudom nije vezan.

2.4. Ukoliko korisnik pisanim putem (uključujući elektroničkom poštom, sms porukom) obavijesti društvo AMICA o prihvatu ponude, smatra se da je između korisnika i društva AMICA sklopljen ugovor koji se sastoji od sljedećih sastavnih dijelova po redoslijedu važnosti kako je niže navedeno:

- Ponuda sa specifikacijom radova i materijala,
- Radnog naloga,
- Opći uvjeti.

2.5. Ukoliko ponuda bude prihvaćena izvan roka valjanosti, time ne nastaje ugovorni odnos, već će se takva ponuda smatrati novom ponudom korisnika, koju AMICA može, ali i ne mora prihvatiti. AMICA obvezuje se svoje očitovanje dostaviti Korisniku u roku od 15 dana od dana primitka takve ponude. U suprotnom se smatra da AMICA nije prihvatio ponudu korisnika.

2.6. Ugovor je sklopljen u trenutku kada AMICA primi obavijest korisnika o tome da korisnik prihvaća Ponudu uz uvjet da korisnik izvrši uplatu predujma definiranog u ponudi.

2.7. Društvo AMICA može odstupiti od svojih cjenika te ih u svako doba može promijeniti. Društvo AMICA je isključivo vezano cijenom koja je navedena u obvezujućoj ponudi.

3. VRIJEME ISPORUKE, ODNOSNO IZVRŠENJA

3.1. AMICA je dužna započeti s izvršenjem usluga/radova po prihvaćenoj ponudi tek po uplati predujma od strane kupca te potpisivanju radnog naloga od strane korisnika, u kojem nalogu su specificirani naručeni radovi i materijal.

3.2. Moguće su parcijalne isporuke radova i/ili usluga.

3.3. AMICA će odmah pisanim putem obavijestiti korisnika ako se dogode ili postanu izgledne okolnosti koje mogu dovesti do propuštanja predviđenog vremena za izvršenje radova i/ili usluga.

4. PREGLED IZVRŠENOG I ODGOVORNOST ZA NEDOSTATKE

4.1. Isporuka radova, odnosno izvršenje usluge, smatraju se izvršenima ukoliko je prihvata potvrđen od strane korisnika u pisanom obliku, a potpisom otpremnice ili zapisnika o prijemu.

4.2. Korisnik je dužan pregledati izvršeno čim je to po redovitom tijeku stvari moguće i o nađenim nedostacima bez odgađanja obavijestiti AMICA. Ako korisnik na poziv AMICA da pregleda i primi izvršeni rad to ne učini bez opravdanog razloga, smatra se da je rad primljen.

4.3. Nakon pregleda i primanja izvršenog AMICA više ne odgovara za nedostatke koji su se mogli opaziti uobičajenim pregledom.

4.4. Ako se kasnije pokaže neki nedostatak u izvršenom koji se nije mogao otkriti uobičajenim pregledom, korisnik se ipak može pozvati na njega, pod uvjetom da o njemu obavijesti AMICA što prije, a najkasnije u roku od mjesec dana od njegova otkrivanja.

4.5. Istekom dviju godina od primitka obavljenog posla, korisnik se više ne može pozvati na nedostatke.

5. RAČUNI, UVJETI PLAĆANJA

- 5.1.** Računi se ispostavljaju po ispunjenju uvjeta određenih u ponudi.
- 5.2.** Primjenjuje se rok plaćanja od 5 dana računajući od izdavanja računa, osim ukoliko je pojedinačnom ponudom drugačije određeno.
- 5.3.** Na računu će porez na dodanu vrijednost biti će obračunat u visini propisanoj zakonskim propisima.
- 5.4.** Danom izvršenja plaćanja smatra se dan s kojim su potrebna novčana sredstva evidentirana na bankovnom računu AMICA.
- 5.5.** U slučaju da dospijeće novčane obveze pada na neradni dan (neradni dani: subota, nedjelja i blagdani utvrđeni zakonskim propisima u Republici Hrvatskoj) Korisnik je u obvezi podmiriti račun sljedeći radni dan.
- 5.6.** U slučaju zakašnjelog plaćanja od strane Korisnika, AMICA ima pravo obračunati zakonsku zateznu kamatu. Zatezna kamata obračunava se od dana iza datuma dospijeća plaćanja do datuma ispunjenja obveze plaćanja.

6. OSOBNI PODACI

- 6.1.** Svi osobni i prometni podaci koje će jedna strana učiniti dostupnima drugoj strani u svrhu izvršavanja svojih obveza, smatraju se tajnim podacima. Osobni prometni podaci se mogu koristiti radi izvršenja ugovornog odnosa te se ne mogu koristiti u druge svrhe bez prethodnog izričitog pisanog pristanka druge strane, osim ako nije drugačije propisano važećom regulativom Republike Hrvatske.
- 6.2.** Osobni podatak je svaka informacija koja se odnosi na identificiranu fizičku osobu ili fizičku osobu koja se može identificirati. Osoba koja se može identificirati je osoba čiji se identitet može utvrditi izravno ili neizravno, posebno na osnovi identifikacijskog broja ili jednog ili više obilježja specifičnih za njezin fizički, psihološki, mentalni, gospodarski, kulturni ili socijalni identitet. Prometni podatak je bilo koji podatak obrađen u svrhu prijenosa komunikacije elektroničkom komunikacijskom mrežom ili u svrhu obračuna i naplate troškova.
- 6.3.** Obveza čuvanja tajnosti osobnih i prometnih podataka ostaje na snazi trajno.
- 6.4.** Ukoliko će AMICA u vezi s ponudom pristupati i/ili obrađivati osobne podatke isto će činiti isključivo prema zahtjevu korisnika i prema uputama korisnika. AMICA jamči ispunjavanje uvjeta određenih važećim propisima o zaštiti osobnih podataka za izvršitelje obrade osobnih podataka, a osobito da će osigurati mjere zaštite podataka sukladno važećim propisima i ovim Općim uvjetima te se obvezuje držati u tajnosti bilo koji podatak koji se odnosi na korisnike usluga korisnika ili na radnike korisnika uključivo njihove osobne i prometne podatke (dalje u tekstu: „podaci o korisnicima/radnicima“).
- 6.5.** AMICA je ovlašten podatke o korisnicima/radnicima Korisnika obrađivati isključivo na način i u mjeri u kojoj je to nužno radi realizacije njegovih obveza ili prava temeljem ponude te ne smije ove podatke davati na korištenje ili na bilo koji drugi način činiti dostupnima trećim neovlaštenim osobama.
- 6.6.** Obrada podatka o korisniku/radniku korisnika uključuje svaku radnju ili skup radnji izvršenih na ovim podacima, bilo automatskim sredstvima ili ne, kao što je uvid u podatke, prikupljanje, snimanje, organiziranje, spremanje, prilagodba ili izmjena, povlačenje, korištenje, otkrivanje putem prijenosa, objavljivanje ili na drugi način činjenje istih dostupnima trećima,

svrstavanje ili kombiniranje, blokiranje, brisanje ili uništavanje, te provedba logičkih, matematičkih i drugih operacija s tim podacima.

6.7. U svrhu ispunjavanja obveze zaštite podataka o korisnicima/radnicima korisnika, AMICA je dužan poduzeti sve potrebne tehničke, organizacijske, sigurnosne te kadrovske mjere. AMICA će osigurati upoznavanje svojih radnika, suradnika i pomoćnika s odredbama kojima se uređuje postupanje s podacima o korisnicima/radnicima korisnika i obvezati ih na tajnost tih podataka putem ugovora o radu, izjava o povjerljivosti, internih propisa ili na drugi pravno obvezujući način.

6.8. Nakon prestanka ugovornog odnosa, AMICA je obvezan uništiti (nepovratno obrisati) sve podatke o korisnicima/radnicima korisnika, bez obzira na medij na kojem su oni pohranjeni.

7. OBAVIJEST O NAČINU PODNOŠENJA PRIGOVORA POTROŠAČA

7.1. Sukladno čl. 10. Zakona o zaštiti potrošača (Narodne Novine broj: 19/22, 59/23) potrošači mogu podnijeti pisani prigovor na kvalitetu usluga društva AMICA osobno u poslovnim prostorijama na adresi:

Zagrebačka 87, 42000 Varaždin

ili poštom na adresu: Krešimira Filića 65, 42000 Varaždin

e-mail na adresu: amica.jobs@gmail.com

7.2. AMICA će potvrditi primitak prigovora i u roku najkasnije 15 dana od dana primitka prigovora u pisanom obliku odgovoriti na prigovor potrošača, jasno se izjašnjavajući prihvaća li osnovanost prigovora potrošača.

8. RASKID UGOVORNOG ODNOSA, NAKNADA ŠTETE

8.1. Svaka strana ima pravo raskinuti ugovorni odnos pisanom obaviješću s trenutnim učinkom, ako druga ugovorna strana nastavi kršiti tj. ne ispunjavati svoje obveze i/ili ne otkloni posljedice nastale povrede u roku od 30 dana nakon primitka pisane obavijesti o nastaloj povredi. Obavijest o povredi, kao i odluka o raskidu ugovornog odnosa moraju biti dostavljene drugoj strani u pisanom obliku, na adresu registriranog sjedišta, poštom preporučeno s povratnicom. Rokovi se računaju od predaje obavijesti, odnosno odluke poštanskom uredu, uz uvjet da je pismeno predano kao preporučena pošiljka s povratnicom.

8.2. Ukoliko bi zbog neispunjavanja ili neurednog ispunjavanja obveza jedne strane nastala šteta za drugu stranu, strana koja je pretrpjela štetu ima pravo na naknadu obične štete. Isključuje se odgovornost za neizravne i posljedične štete, izmaklu korist, neimovinsku štetu, prekinute poslove, gubitak informacija i podataka i slično.

8.3. Strane su uvijek odgovorne za štetu prouzročenu namjerom ili krajnjom nepažnjom.

8.4. U slučaju raskida ugovora/narudžbenice od strane korisnika za koji raskid ugovora AMICA kao ponuditelj nije odgovorano, AMICA će biti ovlašten naplatiti i ispostaviti račun korisniku za sve uredno izvršene isporuke radova i/ili usluga do trenutka raskida ugovora.

8.5. U slučaju jednostranog otkaza ugovora/narudžbenice sklopljenog po prihvaćenoj ponudi AMICA od strane Korisnika, AMICA će biti ovlašten naplatiti sve uredno izvršene usluge /radove do trenutka stupanja otkaza ugovora na snagu.

9. PRIHVACANJE OPĆIH UVJETA

9.1. Prihvatanjem ponude društva AMICA u skladu sa uvjetima ovih Općih uvjeta, korisnik automatski prihvaća i odredbe ovih Općih uvjeta te da je upoznat sa sadržajem istih, te da su mu uvjeti Općih uvjeta jasni i razumljivi i da ih u cijelosti prihvaća.

9.2. AMICA je ovlašten izmijeniti i/ili dopuniti ove Opće uvjete u svakom trenutku. U slučaju izmjene Općih uvjeta korisnik će o istom biti obaviješten te će mu novi Opći uvjeti biti dostavljeni na adresu registriranog sjedišta i/ili službenu web adresu najkasnije u roku 30 (trideset) dana prije stupanja na snagu izmijenjene verzije Općih uvjeta.

9.3. Korisnik ne može biti ne suglasan sa izmjenom onih odredbi Općih uvjeta koje ne mijenjaju pravnu prirodu njegovog ugovornog odnosa sa AMICA odnosno ne dovode u pitanje ravnopravnost ugovornih strana i jednakovrijednost ugovorenih činidbi prema sklopljenom ugovoru/narudžbenici.

9.4. U roku 5 (pet) dana od dana dostave izmjene novih Općih uvjeta korisnik se može obratiti AMICA sa navođenjem razloga nesuglasnosti sa izmijenjenim odredbama Općih uvjeta. U navedenom slučaju korisnik i AMICA će pristupiti pregovorima oko definiranja prihvatljivih uvjeta daljnje ugovorne suradnje, pri čemu svaka strana zadržava pravo jednostranog raskida ugovora/narudžbenice, ukoliko obostrano prihvatljiv dogovor ne bude postignut.

9.5. Sve usluge i radovi izvršeni do dana raskida ugovora/narudžbenice uslijed prethodno navedenih razloga, AMICA će imati pravo naplatiti. U slučaju da se korisnik ne očituje prema AMICA unutar uvedeno navedenog roka od 5 (pet) dana smatrati će se da je korisnik prihvatio nove izmijenjene Opće uvjete.

10. ZAVRŠNE ODREDBE

10.1. Ako bilo koja od odredbi ovih Općih uvjeta postane nezakonita, nevaljana ili neizvršiva u bilo kojem pogledu sukladno primjenjivom pravu, to neće ni na koji način utjecati na zakonitost, valjanost ili izvršivost ostalih odredbi Općih uvjeta.

10.2. Svi sporovi koji nastanu između ugovornih strana rješavat će se na stvarno nadležnom sudu u Varaždinu, osim potrošački sporovi.

10.3. Na prava i obaveze ugovornih strana koja nisu regulirana ovim Općim uvjetima, primjenjivati će se zakonski propisi Republike Hrvatske dok se isključuje primjena trgovačkih običaja.

10.4. Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu i primjenjuju se od dana 22.05.2024. godine